



COMUNE DI CASTELTERMINI

Provincia di Agrigento

AREA VIGILANZA – POSIZIONE ORGANIZZATIVA N° 1

DETERMINAZIONE N° 280 DEL 31 DICEMBRE 2018

OGGETTO: Rinnovo contratto Ditta Maggioli S.p.A. per assistenza software ed aggiornamento HOT_LINE telefonico del programma “Concilia” – Anno 2018. **CIG:ZF624CDDA5**

L'anno duemiladiciotto il giorno trentuno del mese dicembre alle ore 10,00

IL RESPONSABILE DELL'AREA VIGILANZA P.O. N. 1

Dott. Calogero Sardo

Premesso che questo Comando ha in dotazione il sistema software denominato “Concilia” per la gestione dei verbali di violazione al Codice della strada fornito dalla Ditta Maggioli S.p.A. con sede in Santarcangelo di Romagna;

Dato atto che:

- la gestione del software in uso viene fornita in regime esclusiva, essendo protetta dalla disciplina del diritto d'autore, alla stregua delle opere letterarie e/o d'ingegno, così come previsto dall'art. 2 della legge 22 aprile 1941, n. 633 e ss.mm.ii. e che pertanto è possibile disporre l'affidamento diretto del servizio in parola;
- l'eventuale fornitura di un nuovo sistema per la gestione del software presso altro fornitore comporterebbe l'impiego di maggior tempo e maggiori costi soprattutto relativamente alle fasi di installazione, avviamento e popolamento degli archivi, nonché in termini di formazioni del personale dipendente;
- in merito all'approvvigionamento di tale servizio, non è necessario fare ricorso a convenzioni CONSIP e/o Me.Pa. con le caratteristiche analoghe al servizio posto in essere dalla Ditta in argomento;

Vista la nota della Ditta Maggioli Informatica, con la quale chiede la sottoscrizione del contratto di assistenza relativamente all'anno 2018, assunta al protocollo al n° 16194 del 01/08/2018;

Ritenuto necessario sottoscrivere l'atto confermativo del contratto di assistenza software per l'anno 2018, di cui al contratto n° 46387/A/18, per un importo di € 1.492,00 oltre IVA, che fa parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

Che la sottoscrizione del contratto consentirà un'assistenza ed un aggiornamento Hot – Line telefonico di tutti i servizi riguardanti il “Concilia”;

Considerato che il mancato rinnovo comporterebbe l'inibizione alle procedure di accesso per la compilazione delle sanzioni amministrative al C.d.S. e la relativa procedura di iscrizione dei ruoli per tramite Equitalia S.p.A.;

Visto l'art. 1 comma 502 (in vigore dal 1 gennaio 2016) legge 28 dicembre 2015 n. 208. Disposizioni per la formazione del bilancio e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016);
Vista la legge n° 11 del 27/02/2015 di conversione del D.L. n° 192/2014 (c.d. Decreto milleproroghe)
Visto l'art. 51 comma 3° Legge 142/90, così come recepito dalla L.R. 23/98;
Visto l'art. 6 della Legge 127/97 e successive modifiche;
Visto il regolamento comunale per l'affidamento di lavori, servizi e fornitura di beni in economia;
Visto l'O.R.EE.LL.;
Vista la determinazione Sindacale n° 14 del 16/05/2018;
Vista la Delibera di Consiglio Comunale n° 84 del 28/12/2018 di approvazione dei provvedimenti ex art. 250 comma 2 del TUEL;

Per le ragioni in premessa specificate;

DETERMINA

Procedere al rinnovo per l'anno 2018 del contratto di assistenza software del programma "Concilia" in dotazione a questo Comando fornito dalla Ditta Maggioli S.p.A. con sede in Santarcangelo di Romagna per l'importo di € 1.492,00 oltre IVA;

Di impegnare la somma di € 1.492,00 oltre IVA, con i fondi del codice di bilancio 03.01-1.03.02.99.000 dell'ultimo bilancio approvato (anno 2014)

Dare atto, altresì, che la spesa esigibile per l'intero importo entro l'esercizio finanziario 2018, ed è compatibile con lo stanziamento di bilancio e con le regole di finanza pubblica;

Di liquidare quanto spettante con separato atto, dopo presentazione di regolare fattura, DURC e tracciabilità dei flussi finanziari.

Di dare atto che la presente determinazione sarà pubblicata sul sito istituzionale dell'ente all'albo pretorio on-line.

Il presente atto viene trasmesso al Responsabile del servizio finanziario dell'Ente, ai sensi del comma 4 dell'art. 151 del D.Lgs. 267/2000, affinché apponga il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Benedetto Licari



IL RESPONSABILE DI P.O. N. 1

Dott. Ciriaco Sardo



Avvertenze

Ai sensi del comma 4 dell'art. 3 della Legge 7 agosto 1990 n° 241 e s.m.i. avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso;

- Giurisdizionale al TAR di Palermo ai sensi dell'art. 2 (lett b) e art. 21 della Legge 1034/1971 e ss.mm. entro il termine di 60 giorni dalla data di scadenza del termine di pubblicazione ovvero da quello in cui l'interessato ne abbia ricevuto la notifica o ne abbia comunque avuta piena conoscenza;
- Straordinario al Presidente della Regione Sicilia per i motivi di legittimità entro 120 giorni decorrenti dal medesimo termine di cui sopra.

Maggioli Informatica
Via Bonarini, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (FC)
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informatica
e-mail: informatica@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 628380
web: assistenza.maggioli.it
e-mail: contrattassistenza@maggioli.it



Maggioli Informatica
è un marchio di Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.F. 06108530150
P.Iva 02066400405

Contratto Assistenza Software

N° 46387/ A / 18

Questo contratto regola il rapporto tra **Maggioli S.p.A. - Divisione Informatica** di seguito indicata come **Maggioli Informatica** ed il Cliente
192012 COMUNE DI CASTELTERMINI (AG)

1. OGGETTO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Cliente, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di **Assistenza telefonica** con N°10 linee **Hot -Line** attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto).;
- servizio di **Assistenza on line** sul sito di Maggioli Informatica

2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Cliente con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Cliente, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Cliente entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- a) nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- b) gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Maggioli Informatica;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Cliente;
- malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Maggioli Informatica;
- malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c) ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d) ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e) costo di eventuali giornate di intervento richieste dal Cliente qualora non sia attivato il servizio di assistenza "ON SITE" (come descritto in allegato "B");
- f) servizio di teleassistenza;
- h) aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "assistenza on site", specificato nell'allegato "B". Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "B" controfirmato dal Cliente.

Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "ON SITE", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il Cliente si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "ON SITE" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).



01 AGO 2018

POSTA IN ARRIVO

PROT. N°

16194

Maggioli Informatica
Via Borsari/no. 101 - 47122 Santarcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informatica
e-mail: informatica@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 628380
web: assistenza.maggioli.it
e-mail: contratti.assistenza@maggioli.it



Maggioli Informatica
è un marchio di Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.290 int. vers.
Iscr. al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.E. 06188200459
P.Iva 02086100405

Contratto Assistenza Software

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il Cliente si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il Cliente potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

8. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni.

9. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

10. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

11. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.

Maggioli Informatica
Via Bormaccino, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621131
www.maggioli.it/informatica
e-mail: informatica@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 628380
web: assistenza.maggioli.it
e-mail: contrattiassistenza@maggioli.it



Maggioli Informatica
è un marchio di Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscr. al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.F. 06108330150
P.Iva 02066400105

Contratto Assistenza Software

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI E NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, quale Titolare del trattamento dei dati personali, designa Maggioli S.p.A. in virtù dell'art. 28 del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) quale **Responsabile del trattamento dei dati personali**, autorizzando espressamente Maggioli S.p.A. al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili.

Il Responsabile dovrà:

- a) individuare le persone autorizzate al trattamento ed impartire loro le istruzioni e la formazione necessarie;
- b) adottare e fare rispettare le misure di sicurezza previste dal Titolare ai sensi del GDPR;
- c) evadere tempestivamente tutte le richieste e gli eventuali reclami degli interessati e adottare le misure organizzative idonee per consentire l'esercizio dei diritti degli interessati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento come previsto dal GDPR;
- e) evadere tempestivamente le richieste di informazioni al garante;
- f) effettuare il trattamento limitatamente alle finalità previste e per il tempo indicato dal contratto;
- g) i dati non vengono esportati all'esterno della comunità europea e in paesi dove non esistono garanzie ai sensi dell'art. 45 del GDPR.

Inoltre la presente designazione prevede che:

- a) Maggioli S.p.A. fornirà a richiesta l'elenco degli estremi identificativi, menzionando le funzioni ad essi attribuite, delle persone fisiche designate quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali nell'esecuzione delle attività di gestione e manutenzione applicazioni e servizi software in virtù dei sopracitati rapporti contrattuali; fornirà anche l'elenco di propri amministratori di sistema.
- b) Il Cliente (Titolare del trattamento dei dati personali), come previsto dalla vigente normativa, sarà chiamata ad esercitare vigilanza e controllo sull'osservanza delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali.
- c) L'attività di verifica potrà concretizzarsi attraverso la richiesta a Maggioli S.p.A. di compiere attività di autovalutazione rispetto alle misure di sicurezza adottate all'osservanza delle misure impartite fornendone, a richiesta, documentazione scritta.
- d) Il Cliente fa salva Maggioli S.p.A. per qualsiasi responsabilità connessa al trattamento dei dati personali e per operazioni al trattamento di cui la stessa non è espressamente nominata Responsabile.

Il Cliente si impegna a tenere indenne Maggioli S.p.A. da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli S.p.A..

Le attività svolte da Maggioli S.p.A. in favore del Cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano in alcun modo da parte di Maggioli S.p.A. l'assunzione del ruolo diretto di amministratore di sistema.

Il sistema di accesso al software è gestito interamente dal Cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli S.p.A. e se necessario ai suoi amministratori di sistema già individuati e nominati da Maggioli S.p.A. e dei quali, a richiesta, fornirà al cliente l'elenco dettagliato.

La connessione sarà consentita per il tempo necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, dietro espressa autorizzazione del Cliente.

Per tutto quanto non espressamente specificato in questa scrittura, Maggioli S.p.A. si atterrà in generale a quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di dati personali, Regolamento europeo 679/2016 (GDPR).

Maggioli S.p.A., mette a disposizione del Titolare del trattamento le proprie linee guida all'indirizzo <http://assistenza.maggioli.it> - sezione privacy. La designazione a Responsabile del trattamento dati avviene con la sottoscrizione per accettazione del presente contratto; tale sottoscrizione pertanto rende efficace a tutti gli effetti la nomina a Maggioli S.p.A. quale Responsabile del trattamento dati.

Tale nomina a Responsabile del trattamento è da ritenersi valida per tutta la durata delle operazioni di trattamento di cui sopra, e si intenderà revocata negli effetti in coincidenza dell'estinzione contrattuale a sostegno della stessa.

Per accettazione
Il Cliente



IL COMANDANTE
(Dott. Magg. Calogero Sardo)

MAGGIOLI S.p.A.
Il Procuratore Speciale
(Angelo Bianchi)

Bianchi Angelo

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 5) facoltà di recesso; 3) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 10) foro competente; 12) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Maggioli Informatica
Via Bottarino, 101 - 47022 Santarcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 428300 - Fax 0541 021153
www.maggioli.it/informatica
e-mail: informatica@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 428300
web: assistenza.maggioli.it
e-mail: contrattiassistenza@maggioli.it



Maggioli Informatica
è un marchio di Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscr. al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 219107
C.F. 06168100456
P.Iva 02006400405

Contratto Assistenza Software

Allegato "A-1"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNO 2018

Nr

46387/ A / 18

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- aggiornamento
- Hot - line telefonica

PROPOSTO IN DATA:

31/07/2018

SCADE IL: 31/12/2018

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

ASSPM0001	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER CONCILIA	
ASSPM0009	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER TRASMISSIONE PUNTI D.T.T.S.I.S.	958
ASSPM0008	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER INTERFACCIAMENTO D.T.T.S.I.S.	194
		340

1.492 + IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione
Il Cliente

IL CAPODANTE



MAGGIOLI S.p.A.
Il Procuratore Speciale
(Angelo Bianchi)

Bianchi Angelo

Determinazione n. 280 del 31 dicembre 2018 - Area Vigilanza - P.O. n. 1

Oggetto: Rinnovo contratto Ditta Maggioli S.p.A. per assistenza software ed aggiornamento
HOT_LINE telefonico del programma "Concilia" - Anno 2018. CIG:ZF624CDDA5

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria
ai sensi del Testo Coordinato delle Leggi Regionali relative all'ordinamento degli Enti Locali

Casteltermini

31/12/2018

mp 582



Il Responsabile del Servizio

[Handwritten signature]

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

IL RESPONSABILE PUBBLICAZIONE ON-LINE

CERTIFICA

Che la presente determinazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio dal _____ al
_____, per quindici giorni consecutivi.

Dalla residenza Comunale, li _____

Il Responsabile Pubblicazione on-line
